

CONFIGURACIÓN APN MÓVILES BLACKBERRY

INTRODUCCIÓN. En la plataforma de ION MOBILE, el servicio de conexión de datos de BlackBerry puede que **NO FUNCIONE**. BlackBerry, requiere la **CONTRATACIÓN** del Servicio de **Blackberry Internet Service (BIS)** para habilitar la navegación. En consecuencia, BlackBerry **BLOQUEA** todo intento de navegación que se realice través de sus terminales sin la contratación BIS. A partir, de la **SERIE 10**, los terminales Blackberry **PERMITEN** la configuración correcta del APN, por lo que es posible la navegación a través de la plataforma ION MOBILE. En otras palabras, **TODOS** los terminales de la serie anterior a la 10 (Por ejemplo: Serie 9, Serie 8, etc.) se encuentran bajo la plataforma de BIS.

VERSIÓN DE TU BLACKBERRY. Para determinar la versión del sistema operativo del dispositivo BlackBerry del cliente, deberá seguir los siguientes pasos:

PASO 1. En el menú ir a: “Settings / Options” u “opciones”

PASO 2. Seleccione: “About” o “Acerca de”

La unidad le mostrará al usuario una primera pantalla (ver la figura), en la tercera línea de dicha pantalla le mostrará qué versión tiene la Blackberry:



CONFIGURACIÓN

PASO 1. En el menú de la BlackBerry ir a:

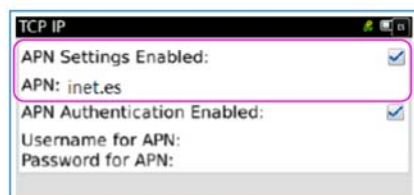
En Sistema Operativo 4.5 / 5.0:

Opciones → Opciones avanzadas → TCP (En algunos dispositivos puede colocar: TCP/IP).

En Sistema Operativo 6.0/ 7.0

Opciones → Dispositivos → Configuración de sistema avanzada → TCP/IP.

PASO 2. Active las dos casillas:



Username for APN y Password for APN deben estar en BLANCO.

CONFIGURACIÓN APN MÓVILES BLACKBERRY

PASO 4. Guardar y salir. El APN del usuario ya está configurado.

Guarde todo, pulsando otra vez el botón **“Menú”** y seleccione **“Guardar”** .